

# **Algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden regelen de uitvoering van de bestellingen bij Het Coachingatelier bvba, Oosterveldlaan 211, 2610 Wilrijk, BE 0471.854.619, met uitzondering van alle andere voorwaarden, algemene of bijzondere, die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord. Deze voorwaarden sluiten alle voorwaarden van de opdrachtgever uit, van welke aard deze ook mogen zijn. In geval van tegenstrijdigheid tussen de onderhavige algemene voorwaarden en die van de klant, hebben de onderhavige algemene voorwaarden voorrang. Alle overeenkomsten zijn middelen verbintenissen en geen resultaat verbintenissen.

## **Prijzen:**

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen blijven enkel geldig tijdens de duur van dit contract. Bij de verlenging van het contract kunnen de prijzen aangepast worden.

## **Duurtijd van het contract:**

De duurtijd van het contract wordt in de overeenkomst vermeld.

## **Auteursrechten:**

Het cursusmateriaal (software, oefeningen, gedrukte cursussen...) is auteursrechtelijk beschermd en mag niet gekopieerd of gereproduceerd worden.

## **Verplaatsingskosten:**

Er zal een minimumbedrag van € 0,37/km aangerekend worden, tenzij anders vermeld in het contract.

## **Annulatiekosten:**

De annulatie/verplaatsing van gereserveerde bestellingen bedraagt 100 % van de kostprijs.

## **Betalingsvoorwaarden:**

De bestellingen worden overeenkomstig de diensttarieven, in de meeste gevallen na de ontvangst van de bestelbon gefactureerd. De klant erkent de algemene voorwaarden ontvangen te hebben bij de ondertekening van de bestelbon/contract. Onze facturen dienen betaald te worden binnen de 15 dagen na factuurdatum op volgend rekeningnummer: KBC BE22 4053 1355 4147 of via de kmo-portefeuille. Iedere op haar vervalddag onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling een interest van 18 % opleveren en wordt verhoogd met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 20 % van het verschuldigde bedrag plus 25 euro. Voor alle betwistingen zijn alleen bevoegd de rechtbanken van het district Antwerpen.

## **Verhinderings:**

Het Coachingatelier bvba zal alles in het werk stellen om alle geplande cursussen te laten doorgaan. Indien de bestellingen niet kunnen doorgaan om redenen die buiten onze invloedssfeer liggen, zijn wij hiervoor niet aansprakelijk.

## **Annulering en opschorting:**

Met een annulering of een verzoek tot opschorting van de bestelling zal slechts rekening gehouden worden mits schriftelijk akkoord van Het Coachingatelier bvba. Bevoegde rechtbank, toepasselijk recht: Alleen het Belgische recht is van toepassing. Elke betwisting behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

## **Verbreking van de overeenkomst:**

Het Coachingatelier is gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk en eenzijdig, zonder betekening te beëindigen indien de opdrachtgever de betalingen niet tijdig uitvoert.

Laatste wijziging aangebracht op 26 februari 2019.